

Aggiornamento al Manuale d'uso

Leggere il seguente aggiornamento e conservarlo assieme al resto della documentazione.

L'aggiornamento riguarda:

- Uso del connettore delle cuffie
- Avvio dei test per eventuali problemi del computer tramite Assistenza istantanea
- Come ottenere assistenza da un tecnico tramite Assistenza istantanea
- Uso delle memory card
- Uso del Ripristino guidato software
- Uso di Copia esatta in RecordNow!

Uso del connettore delle cuffie

Su alcuni computer, il connettore si trova sulla parte anteriore del computer. Individuare il simbolo delle cuffie sul computer e collegare le cuffie.



Avvio dei test per eventuali problemi del computer tramite Assistenza istantanea

(solo per alcuni modelli)

Con il computer vengono forniti dei test che servono a facilitare la diagnosi di eventuali problemi del computer.

Per eseguire i test:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guida al computer Compaq Presario**.
- 3 Fare clic su **Informazioni e manutenzione del computer**, quindi fare clic su **Test computer**.

Come ottenere assistenza da un tecnico tramite Assistenza istantanea

(solo per alcuni modelli)

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Collega all'assistenza clienti**.
- 3 Fare clic su **Richiedi assistenza**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per segnalare un problema; è necessario che il computer sia collegato a Internet.

Uso delle memory card

Il computer potrebbe essere predisposto per l'uso di memory card di espansione, ad esempio di tipo 8-in-1 o 9-in-1. Oltre alle memory card elencate nel manuale d'uso, i modelli con lettore di memory card di espansione potrebbero supportare anche:

- Memory card di tipo Memory Stick® (MS-PRO) — Questa card può essere inserita (rivolta verso l'alto) nell'alloggiamento in basso a destra del lettore a 4 alloggiamenti.
- Supporto xD — Può essere inserito (rivolto verso l'alto) nell'alloggiamento in alto a sinistra del lettore a 4 alloggiamenti.

Uso del Ripristino guidato software

In caso di problemi del computer a livello di hardware o di software, provare a risolverli con il Ripristino guidato software.

Questa procedura guidata consente di risolvere i seguenti problemi:

- Programmi che non funzionano più.
- Stampanti o altre periferiche che non funzionano più con il computer.
- Comportamenti anomali del computer.

Con il computer vengono forniti vari strumenti software per risolvere conflitti a livello software o ripristinare programmi cancellati o danneggiati accidentalmente, ovvero:

- Ripristino configurazione di sistema Microsoft® — Riporta il computer ad una condizione precedente in cui il computer funzionava correttamente, senza con questo perdere i dati più recenti.
- Ripristino di applicazioni e driver — Reinstalla un programma o una periferica preinstallata dal costruttore del computer.
- Ripristino di sistema — Utilizza una partizione di ripristino sul disco rigido dove memorizza un'immagine del software originale.



AVVERTENZA. Il programma Ripristino di sistema per PC Compaq va utilizzato solo come ultimo tentativo in quanto cancella tutti i dati e i programmi installati dopo l'acquisto del computer.

NOTA. Si raccomanda di creare un backup dei file prima di utilizzare Ripristino guidato software.

Per avviare il Ripristino guidato software, fare doppio clic sull'icona presente sul desktop oppure:



- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Scegliere **Tutti i programmi**.
- 3 Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
- 4 Fare clic su **Ripristino guidato software**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.

Il Ripristino guidato software rileva automaticamente se sono già stati creati i dischi di ripristino, ovvero i dischi necessari per alcune riparazioni del software. Se i dischi non esistono, viene data la possibilità di aprire il Creatore di CD-DVD di ripristino per Compaq e di crearli. Al termine, riavviare il Ripristino guidato software e selezionare lo strumento di riparazione adatto.

Se lo strumento utilizzato non riesce a risolvere il problema, riavviare Ripristino guidato software e selezionare un altro strumento.

Per maggiori dettagli sugli strumenti di riparazione del software o del sistema presenti nel computer, vedere il capitolo "Ripristino di applicazioni e Ripristino di sistema" nel Manuale fornito con il computer nonché gli argomenti collegati presenti in Guida in linea e supporto tecnico.

Per visualizzare gli argomenti di Guida in linea e supporto tecnico:

- 1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guida al computer Compaq Presario**.
- 3 Fare clic su una categoria, quindi su un argomento.

Uso di Copia esatta in RecordNow!

RecordNow! consente di creare (masterizzare) CD e DVD contenenti musica e dati; per masterizzare un DVD è necessario un masterizzatore di DVD.

Per creare una replica esatta di un disco:

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Masterizzatore CD (DVD)**, **RecordNow!**, quindi fare ancora clic su **RecordNow!**
- 2 Fare clic sulla scheda **Progetto di backup**.
- 3 Fare clic su **Copia esatta**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 2 6